

נתן סיעוד בריאות ורווחה



זכויות לבני גיל הזהב
כי מגיע לכם יותר ...

הקדמה

חוברת זאת נועדה לסייע לבני גיל הזהב, לבני משפחותיהם ולמטפלים בהם, ומטרתה לרכז את מכלול הזכויות והזכאויות לבני גיל הזהב החיים במדינת ישראל.

בחוברת זאת תוכלו לקבל מידע מקצועי ומקיף בנושאים הבאים:

- זכויות מהמוסד לביטוח לאומי
- זכויות לניצולי שואה
- זכויות בתחום הדיור
- זכויות ומידע בתחום הבריאות
- מידע על ארגונים המסייעים לבני גיל הזהב
- מידע על הטבות והנחות לבני הגיל השלישי

זכויות מהמוסד לביטוח לאומי

א. גמלת סיעוד

גמלת סיעוד הינה גמלת שירותים הניתנת לקשיש על פי חוק ע"י המדינה ובמימון המוסד לביטוח לאומי. זכאי גמלת הסיעוד זכאים לקבל מגוון שירותים, ביניהם סיוע של מטפלים בבית, לחצני מצוקה, מועדוני יום ועוד.

מי זכאי לקבל גמלת סיעוד?

- ✓ תושב ישראל המגיע לגיל פרישה (עולה בהדרגה בהתאם לשנת הלידה ועד לגיל 67 לגבר ו-62 לאישה).
- ✓ אדם בעל תלות, הזקוק במידה רבה לעזרתו של אדם אחר בביצוע פעולות יומיומיות, או אדם הזקוק להשגחה למען בטיחותו ובטיחות סביבתו.
- ✓ אדם העומד ברף ההכנסות שקבע המוסד לביטוח לאומי.

איך מתחילים ...?

ראשית, יש למלא את טופס תביעה לגמלת סיעוד (ניתן למצוא אותו באתר המוסד לביטוח לאומי www.btl.gov.il) ולצרף את המסמכים הנדרשים, ביניהם מסמכים רפואיים וכן מסמכים המעידים על הכנסותיו של מגיש הבקשה ובן/בת זוגו. חשוב לפרט את מגבלותיו התפקודיות של מגיש הבקשה וכן מצבו המשפחתי. במקרים של חולי אלצהיימר מומלץ לקבל בנוסף אבחון ע"י רופא פסיכו-גריאטר.

אם מלאו למגיש הבקשה 90 שנה, ניתן לבחור בביצוע הערכה תפקודית על ידי רופא מומחה בגריאטריה במקום במבחן התלות.

על הרופא הגריאטר למלא את נספח ב' בטופס תביעת גמלת חוק סיעוד ולצרף תדפיס מידע רפואי מהרופא המטפל.

את הטפסים יש להגיש למוסד לביטוח לאומי בעיר מגוריו של מגיש הבקשה. עם קבלת כל המסמכים בביטוח לאומי תישלח אחות לבית המבקש לשם ביצוע מבחן הערכת תלות (מבחן ה-A.D.L).

קריטריונים לקבלת זכאות:

הזכאות לגמלה נקבעת על ידי המוסד לביטוח לאומי באמצעות מבחן התלות שנערך על ידי אחות מטעמו. המבחן בודק את מידת תפקודו של המבקש וכן את מידת התלות שלו בזולת בתחומים הבאים:

- ניידות
- הלבשה
- רחצה
- שליטה על סוגרים
- אכילה
- מצב מנטלי ורגשי

הביטוח הלאומי קבע שלוש רמות זכאות:

- (91%-9.75 שעות שבועיות (5 שעות לזכאים לחצי גמלה)
- (150%-16 שעות שבועיות (8 שעות לזכאים לחצי גמלה)
- (168%-18 שעות שבועיות (9 שעות לזכאים לחצי גמלה)

בנוסף, קבע המוסד לביטוח לאומי כי בני גיל הזהב הזכאים לשתי הרמות האחרונות ומעסיקים מטפל ישראלי, יהיו זכאים לתוספת מיוחדת של שעות טיפול.

שירותי טרום סיעוד:

ישנם מקרים בהם זקוקים הקשיש ובני משפחתו לסיוע מידי של מטפל. במקרים אלו ניתן לקבל סיוע חינוך טרום קבלת הזכאות מהביטוח הלאומי.

חברת "נתן" מציעה את שירותי טרום הסיעוד במקביל לתהליך הגשת הבקשה ועוד טרום קבלת הזכאות מהביטוח הלאומי. שירות טרום הסיעוד אינו כרוך בתשלום והינו בהיקף של 6 שעות שבועיות ומעלה בבית הקשיש או בזמן אישפוזו בבית החולים.

עובדים זרים:

אדם שהגיע לגיל זקנה וזקוק לעזרה צמודה ל-24 שעות יהיה זכאי לקבלת היתר ההעסקה לעובד זר בתנאי שצבר 4.5 נקודות במבחן התלות של הביטוח הלאומי או 4 נקודות עבור אדם שחי לבד. אדם אשר הכנסותיו גבוהות (במבחן ההכנסות) ואינו זכאי לחוק הסיעוד מטעם הביטוח הלאומי וזקוק לעזרת מטפל ל-24 שעות, יכול להזמין בדיקת הערכת תלות מטעם רשות האוכלוסין וההגירה (טפסים ניתן להוריד באתר של רשות האוכלוסין וההגירה www.piba.gov.il). במקרים חריגים, ניתן לקבל היתר העסקה לעובד זר גם ללא קבלת ניקוד (חולים כרוניים, חולים המאושפזים תקופה ארוכה, חולי אלצהיימר, וכו').

לחברת "נתן" **תאגיד עובדים זרים** בעל מאגר גדול ואיכותי של מטפלים זרים ל-24 שעות, דוברי שפות שונות.

תאגיד "נתן" מתמחה בהשמת עובדים זרים מהארץ וממדינות רבות בחו"ל. נציג מקצועי ומיומן מטעם התאגיד ילווה אתכם לאורך כל התהליך, החל מהשגת היתר העסקה לעובד זר ועד להשמה של מטפל המתאים לצורכי המטופל.

פרטים נוספים תוכלו לקבל בטלפון - 03-7114400, או ב-1-800-200-331 (מענה 24 שעות ביממה).

ב. קצבת זקנה

קצבת זקנה נועדה להבטיח לתושבי ישראל הכנסה חודשית קבועה בעת הזקנה, שתאפשר להם לחיות ברמת חיים מינימאלית בתקופה זו בחיים. קבלת הקצבה מותנית בכך שהמבקש היה מבוטח בביטוח הלאומי במהלך התקופה הנדרשת ע"פ חוק. הזכאות לקצבת זקנה מגיל הפרישה עד גיל הזכאות מותנית במבחן הכנסות: ההכנסות לצורך החישוב הן הכנסותיו של מגיש הבקשה בלבד (ולא ההכנסות של בן הזוג) מעבודה או שלא מעבודה.

כשיגיע המבקש לגיל הזכאות לקצבת זקנה, יהיה זכאי לקצבה ללא קשר להכנסות. (את טבלת הגילאים וההכנסות המעודכנות תוכלו לקבל באתר הביטוח הלאומי - www.btl.gov.il). מקבלי קצבת זקנה בלבד או בעלי הכנסות נמוכות, זכאים בתנאים מסוימים לתוספת של השלמת הכנסה.

תהליך הגשת הבקשה

יש להגיש תביעה בסניף המוסד לביטוח לאומי הסמוך למקום המגורים על גבי טופס תביעה לקצבת זקנה וזאת בסמוך

ליום שבו הגיע המבקש לגיל המזכה בקצבת זקנה, אך לא יאוחר מ-12 חודשים מן המועד הזה. באם הגשת התביעה נעשית לאחר המועד האמור, רשאי המוסד לביטוח לאומי לשלם את הקצבה לכל היותר בעבור 12 חודשים.

סכום קצבת הזקנה תלוי במספר גורמים, כגון: הכנסה חודשית, מצב משפחתי, ילדים התלויים במגיש הבקשה, וותק, דחיית קצבה, גיל המבקש ועוד. סכום הקצבה הבסיסית (נכון לינואר 2012) עומד על- 1,481 ש"ח ליחיד עד גיל 80 (לזוג 2,226 ש"ח) ו-1,565 ש"ח ליחיד בן 80 ומעלה (לזוג 2,310 ש"ח).

ג. השלמת הכנסה לקצבת הזקנה

עבור חלק מהקשישים, קצבת הזקנה לא תמיד מספיקה לשם שמירה על רמת חיים מינימאלית, במיוחד עבור קשישים שאין להם מקור הכנסה נוסף. לשם כך קבע המחוקק, כי אנשים העומדים בקריטריונים מסוימים יזכו להשלמת הכנסה מעבר לקצבת הזקנה. קצבת השלמת הכנסה הינה קצבה המשולמת לקשישים בנוסף לקצבת הזקנה כשאינן להם כל הכנסה נוספת, או שהכנסותיהם הנוספות לא מגיעות לסכום המינימאלי שנקבע ע"י הביטוח הלאומי. על מנת לברר זכאות להשלמת הכנסה יש לפנות לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריו של המבקש ולהגיש בקשה. ניתן לעשות זאת בעת הגשת התביעה לקצבת זקנה, או בכל שלב לאחר מכן. את התביעה יש להגיש באמצעות טופס תביעה להשלמת הכנסה. הקצבה תשולם החל מהחודש בו הוגשה התביעה ולכל התקופה שיזדקק לה המבקש.

ד. מענק פטירה

מענק פטירה הוא מענק חד-פעמי ואחיד, בסך 8,475 ש"ח (נכון לינואר 2012) המשולם במקרים בהם נפטר אדם שקיבל מהביטוח הלאומי את אחת מן הקצבאות הבאות: קצבת זקנה, שאירים, נכות כללית, שירותים מיוחדים לנכים, נפגעי עבודה או תגמולים למתנדבים. המענק ישולם באופן חד-פעמי למי שהיה בן זוגו של הנפטר בעת הפטירה. אם אין לנפטר בן זוג, ישולם המענק לילדיו של מקבל הקצבה, בתנאי שהם מוגדרים כילדיו על פי חוק הביטוח הלאומי. בדרך כלל משולם המענק באופו אוטומטי ואין צורך להגיש תביעה.

ה. יעוץ לקשיש

שירות הייעוץ לקשיש פועל בכל סניפי המוסד לביטוח לאומי ומטרתו לסייע לקשישים ובני משפחותיהם בפתרון בעיות האופייניות לגיל המבוגר. השירות פתוח בפני כל קשיש בישראל הזקוק לסיוע ומופעל על-ידי מתנדבים ובשעת הצורך מפנה אותו היועץ אל שירותים אחרים בקהילה.

השירות ניתן בימים א'-ה' בשעות 8:00-12:30 בשפות הבאות:

עברית- 02-6463400

ערבית- 02-6463401

רוסית- 02-6463402

אמהרית- 02-6463403

אנגלית- 02-6463404

זכויות והטבות לניצולי שואה

מדינת ישראל מעמידה לרשות הניצולים ובני משפחותיהם מרכז מידע המופעל על ידי בשיתוף ארגוני הסיוע לניצולי שואה. ניתן לפנות בטלפון – *9444 על מנת לסייע בזיהוי סוג הקצבה לה זכאי הקשיש וכן להטבות המגיעות לו.

רוב זכויות ניצולי השואה נקבעות לפי סוג הקצבה ("רנטה") לה זכאים הניצולים. יחד עם זאת, ישנן זכויות כלליות המגיעות לכלל ניצולי השואה וכן סיוע והטבות המוענקים לניצולים על ידי גופים שונים.

בפרק זה נפרט את ההטבות להם זכאים ניצולי השואה ללא קשר לסוג הקצבה או קבלתה.

א. הטבות הניתנות מהקרן לרווחה לנפגעי השואה בישראל

1. 9 שעות סיעוד בשבוע – אזרחים הזכאים לחוק סיעוד מטעם הביטוח הלאומי ברמה של 150% או ברמה של 168% זכאים ל-9 שעות סיעוד נוספות מהקרן לניצולי שואה.
2. הטבות המוענקות ע"י הקרן לרווחה לנפגעי השואה למי שהכנסתו האישית אינה עולה על 8,158 ש"ח בחודש (נכון ליולי 2012):
 - מענק אישי עד 4000 ש"ח על אביזרים רפואיים ותרופות – ההחזר הינו עבור משקפיים, מכשיר שמיעה, טיפולי שיניים, תרופות, ציוד רפואי/שיקומי, עזרים אורטופדיים, נסיעות לטיפולים חוזרים ועוד.

- סיעוד קצר מועד – זכאות ל-50 שעות סיעוד במהלך חודשיים שלאחר שחרור מבית חולים. הזכות ניתנת למי שאינו מקבל גמלת סיעוד ע"י הביטוח הלאומי. כדי להגיש בקשה יש לפנות לעובדת הסוציאלית בבית החולים טרם השחרור.
 - לחצן מצוקה כולל חבילת הטבות – השתתפות עצמית של 105 ש"ח לשנה ולחצן חינום לבני גיל 80 ומעלה, וכן לזכאים ל-9 שעות סיעוד מהקרן לרווחת נפגעי השואה. חבילת ההטבות כוללות בין היתר, טיפול חירום לשיניים וביקור רופא 24 שעות בהשתתפות נמוכה יותר.
 - פרוייקט עזרה במימון טיפולי שיניים – בשיתוף רופאי שיניים מתנדבים מהסתדרות רופאי השיניים.
 - בדיקת ראייה לניצולי שואה ללא עלות בשיתוף המחלקה לאופטומטריה באוניברסיטת בר-אילן.
3. קליניקה לסיוע משפטי – בקליניקה ניתן לקבל מידע, הדרכה וטיפול בפניות בנושאים כגון: ביטוח לאומי, דיור, הוצאה לפועל, חובות, קופות חולים ועוד. השירות ניתן ללא תשלום. ע"י סטודנטים למשפטים מהמרכז הבינתחומי בהרצליה.

לקבלת ההטבות יש לפנות לקרן לנפגעי השואה:

טלפון: 03-6090886 או באתר האינטרנט www.k-shoa.org

ב. הטבות לניצולי שואה מטעם משרד הרווחה

1. סבסוד מיוחד לניצולים נזקקים במרכזי יום
 2. סבסוד לניצולים בקהילות תומכות
 3. מועדונים חברתיים ופעילות חברתית מיוחדת לניצולי שואה
 4. סבסוד מיוחד לניצולים נזקקים במעונות לזקנים
- לקבלת ההטבות יש לפנות לשירות לזקן במחלקה לשירותים חברתיים במקום מגוריו של הקשיש.
- חברת "נתן" מספקת שירותי סיעוד מטעם הקרן לרווחה לנפגעי השואה ומסייעת בתהליך הגשת הבקשה לקרן. לפרטים נוספים ניתן לפנות לסניף נתן הקרוב למקום מגוריכם או לטלפון 1-800-200-331.

ג. ארגונים וגופים הפועלים למען ניצולי השואה

מרכז הארגונים של ניצולי השואה בישראל

טלפון – 02-6231737
פקס – 02-6222743
אתר אינטרנט – www.survivors-holocaust.org

עמך

טלפון – 02-6250745
פקס – 02-6250669
אתר אינטרנט – www.amcha.org

הלשכה לשיקום נכים – משרד האוצר

טלפון – 03-5682651

פקס – 03-5682691

אתר אינטרנט – <http://ozar.mof.gov.il/lishka>

ועידת התביעות

טלפון – 03-5194400

פקס – 03-6241056

אתר אינטרנט – www.claimscon.org

החברה להשבת רכוש נספי השואה

טלפון – 03-5164117

אתר אינטרנט – www.hashava.org.il

יד ושם

טלפון – 02-6443400

פקס – 02-6443443

אתר אינטרנט – www.yadvashem.org

זכויות לבני גיל הזהב בתחום הבריאות

א. קבלת קוד אשפוז סיעודי – משרד הבריאות

אשפוז חולים סיעודיים ותשושי נפש הוא אחד השירותים הניתנים על ידי המדינה כחלק מחוק הבריאות הממלכתי. עם זאת, שירות זה מחייב השתתפות של המאושפז (או משפחתו) בעלות הטיפול. במידה ואדם הוגדר כחולה סיעודי או תשוש נפש על ידי לשכת הבריאות הזקוק לאשפוז בבית חולים סיעודי/תשושי נפש, הוא זכאי לקבל סיוע במימון האשפוז ממשרד הבריאות מתוקף חוק בריאות ממלכתי, לפי התנאים שנקבעו בנוהל אשפוז חולים סיעודיים שפורסם על ידי משרד הבריאות. את תהליך האשפוז יש להסדיר בלשכת הבריאות באזור מגורי החולה.

אתר האינטרנט של משרד הבריאות – www.health.gov.il

התנאים העיקריים לקבל השירות הינם:

1. האדם הוגדר כחולה סיעודי/תשוש נפש על ידי לשכת הבריאות בהתאם למצבו הבריאותי, סיעודי וסוציאלי.
2. קיים מקום פנוי בהתאם למכסת המקומות לאשפוז סיעודי (קיים קוד אשפוז).
3. מולאו התנאים להקצאת הקוד לרבות חתימה על התחייבויות כספיות על ידי החולה ובני משפחתו.
4. קבלת הקוד מותנה בסדרי עדיפות שנקבעו ע"י משרד הבריאות.

מימון האשפוז

על החולה ובני משפחתו להשתתף בעלות האשפוז בהתאם ליכולותיהם הכספיות של הקשיש, בן/בת זוגו וילדיו. מקורות המימון האפשריים להשתתפות זו הינם הכנסות שוטפות של הקשיש, בן/בת זוגו וילדיו, נכסים כספיים ונכסי מקרקעין של הקשיש ובן/בת זוגו. ביטוח סיעודי אם קיים, ישמש גם הוא למימון השתתפות החולה ומשפחתו.

על מנת להגיש בקשה לקבלת קוד יש להכין את המסמכים הבאים:

1. צילום תעודת זהות (כולל ספח) של החולה
2. שאלון מידע רפואי, סיעודי ותפקודי שמולא על ידי רופא ואחות
3. סיכומי מחלה ומכתבי שחרור מבית חולים מהשנה האחרונה
4. דוח אבחון סוציאלי חתום על ידי עובד סוציאלי

במידה והבקשה תאושר על ידי לשכת הבריאות, תיבדק השתתפות המבקש ובני משפחתו במימון עלות האשפוז וזאת על ידי מילוי שאלון הצהרה והגשת מסמכי הכנסות נוספים.

חברת "נתן" מתמחה בייעוץ והכוונה לבתי אבות. עובדת סוציאלית תלווה את הקשיש ובני משפחתו מתחילת התהליך, בפנייה לרשויות והוצאת "קוד אשפוז" ועד למציאת הדיור המתאים בהתאם לרמת תפקודו.

לפרטים נוספים-חברת נתן- 052-3886380, 052-2734782

ב. ביטוח סיעודי בקופות החולים או פרטי

ביטוח סיעודי הינו ביטוח המוצע לכלל האוכלוסייה. במסגרת תוכנית זאת משלמים המבוטחים דמי ביטוח (פרמיה) מדי חודש, בהתאם לגילם במסגרת תכנית ביטוח סיעודי של קופת החולים או של חברות הביטוח. התשלום מבטיח שאם ייהפכו בעתיד לנזקקים לשירותי סיעוד וזקוקים לעזרה בתפקוד בחיי היומיום, הם יהיו זכאים לתגמולי ביטוח חודשיים מחברת הביטוח. תגמולים אלו יאפשרו למבוטחים לקבל שירותי סיעוד, השתתפות בהוצאות או פיצוי על פי האמור בפרטי הפוליסה.

פרטי הפוליסה וכן התנאים לקבלת הביטוח משתנים מקופה לקופה, בנוסף התעריפים נקבעים בהתאם לגיל המבוטח ולקופה אליה הוא משתייך.

לפרטים נוספים על ביטוחים בקופות החולים –

קופת חולים מאוחדת – *3833

קופת חולים כללית – *2700

מכבי שירותי בריאות – *8494

קופת חולים לאומית – 1-800-702-702

ג. פטורים והנחות בהשתתפות עצמית בקופות חולים

אזרח ותיק, המקבל גמלת הבטחת הכנסה פטור בהשתתפות עצמית עבור ביקור רופא, מרפאות חוץ ומכונים. קשיש מעל גיל פרישה זכאי ל-50% הנחה מתקרת התשלום עבור שירותים אלו. כל אזרח מעל גיל 75 זכאי ל-10% הנחה בהשתתפות העצמית לתרופות. בנוסף לכך, לחולים כרוניים נקבעה תקרה להשתתפות עצמית עבור תרופות הכלולות בסל שירותי הבריאות. התקרה משתנה מעת לעת וקיימים הבדלים בין קופות החולים השונות.

ד. שמירות פרטיות בבתי חולים

שירות שמירות פרטיות ניתן על ידי אחים/אחיות או מטפלים מוסמכים בעלי נסיון רב בתחום הסיעוד בעת אשפוז בבית החולים. חולים שעברו ניתוח (שאינו ניתוח קוסמטי) המבוטחים בביטוח משלים של אחת מקופות החולים, זכאים להחזר כספי מהקופה. חברת "נתן" מספקת שירותי שמירה בבתי החולים, עובדת מול כל קופות החולים ומספקת קבלה ללקוח לשם קבלת ההחזר הכספי.

פרטים נוספים ניתן לקבל בטלפון: 1-800-200-331

ה. ארגוני תמיכה רפואיים

עמותת פרקינסון בישראל – מטרתה של העמותה לשמש כתובת לחולי פרקינסון ובני משפחותיהם. החולים יכולים להעזר בעמותה בכדי להקל על הנטל הכרוך בחיים עם המחלה ולשפר את איכות חייהם וחיי הקרובים אליהם.
אתר האינטרנט – www.parkinson.org.il. טלפון – 077-4181900.

עמדא – עמותת לחולי דמנציה, אלצהיימר ומחלות דומות בישראל. מטרת העמותה: יצירת רשת מידע ותמיכה רגשית למשפחות החולים, פיתוח מערך שירותים תומך לחולים ולמשפחותיהם, הסברה לציבור על אודות המחלה ובעיותיה וזכויות החולה ובני משפחתו.
אתר האינטרנט – www.alz-il.net. טלפון – 03-5341276.

האגודה למלחמה בסרטן – פעולות האגודה: תמיכה ומימון מחקרים בתחום הסרטן, הדרכה והסברה לציבור וכן הדרכה מקצועית לצוותים המטפלים. שירותים רפואיים וסוציאליים וכן פעילויות שונות לשיפור זכויות החולים.
אתר האינטרנט – www.cancer.org.il. טלפון – 1-800-599-995

זכויות ומידע בתחום הדיור

א. דיור מוגן ציבורי

דיור מוגן ציבורי הוא מרכז מגורים למבוגרים עצמאיים או חסרי דיור, שרוצים להנות מעצמאותם אך גם ממסגרת שמספקת את צורכיהם הבסיסיים. בכל מרכז מגורים ניתן למצוא אם בית שאחראית על הקשר בין הדיירים לקהילה, שירותים רפואיים קבועים, פעילויות פנאי וחברה וגם שירות תיקונים לבעיות תחזוקה.

מי זכאי לדיור מוגן ציבורי?

- קשישים שאין בבעלותם דירה
- קשישים בעלי הכנסה נמוכה
- אנשים שגרים כיום בדיור ציבורי (עמידר, עמיגור וכד') ומעוניינים לעבור לדיור מוגן.
- קשישים עצמאיים בתפקוד

תהליך הפניה

- אזרחים שהגיעו לארץ לאחר ה-1/9/1989 צריכים לפנות אל משרד הקליטה באזור מגוריהם.
- אזרחים שעלו לפני ה-1/9/1989 צריכים לפנות לעובדת הסוציאלית במקום מגוריהם.

בכל פניה יש להצטייד בצילום תעודת זהות, אישורים על הכנסות ואישור משרד הבינוי והשיכון בדבר זכאות לדיור מוגן, טופס תפקודי מהרופא המטפל ותעודה רפואית שיאשרו את מצבו הרפואי של הפונה.

ב. דיור מוגן פרטי/בית אבות

- קיימות אפשרויות דיור שונות לקשישים על פי מצב תפקודם ובהתאם לצורכיהם, בין האפשרויות הקיימות:
- דיור מוגן פרטי לקשישים עצמאיים
 - מחלקת תשושים - קשישים עצמאיים שזקוקים לעזרה מינימאלית
 - מחלקת סיעודיים - קשישים הדורשים עזרה צמודה
 - מחלקה לתשושי נפש - קשישים הסובלים מירידה קוגניטיבית

חברת "נתן" מסייעת בהכוונה ובאיתור מסגרת הדיור המתאימה עבור הקשיש ובני משפחתו.
פרטים נוספים תוכלו לקבל בטלפונים: 052-3886380, 052-2734782

ג. קהילה תומכת

- קהילה התומכת מיועדת לקשישים החפצים להמשיך להתגורר בביתם ומטרתה לספק מענה לצרכיהם, תוך שמירה על עצמאות ועל איכות חיים.
- תוכנית קהילה תומכת פותחה באשל בשיתוף עם משרד הרווחה - השירות לזקן. התוכנית מספקת סל שירותים הכולל:
- שירותי אב/אם קהילה המכירים את חברי הקהילה ונמצאים עמם בקשר קבוע.
- במקרה של תקלות בבית הזקן, הם מבצעים תיקונים קלים או מזמינים בעל מלאכה.

שירות של לחצן מצוקה, שירותים רפואיים הכוללים:
הזמנת רופא לביקורי בית 24 שעות ביממה, תמורת השתתפות עצמית סמלית ופינוי באמבולנס לבית חולים במקרה חירום בהפניית רופא המוקד תמורת תשלום סמלי, פעילות חברתית ועוד.
התוכנית מספקת איכות חיים, ביטחון ועצמאות לקשישים בביתם. התוכנית פועלת בכל רחבי הארץ, מנוהלת ומופעלת על-ידי "העמותה למען הזקן" בשיתוף הרשויות המקומיות.
ההצטרפות כרוכה בדמי מנוי חודשיים. ניתן לבדוק אפשרות להנחה בדמי מנוי חודשיים לפי קריטריונים של משרד הרווחה.
ההצטרפות לשירות הקהילה התומכת יש לפנות לשרותי הרווחה המקומיים.

ד. הנחה בארנונה

אזרח ותיק – אזרח שעבר את גיל הפרישה זכאי להנחה של עד 30% בתשלום של דמי הארנונה עבור 100 מ"ר בלבד מתוך שטח הנכס, בתנאי שהכנסותיו אינן גבוהות מן השכר הממוצע במשק (ברשויות מקומיות מסוימות, גם אזרחים ותיקים שהכנסותיהם גבוהות מן השכר הממוצע במשק זכאים להנחה) ושהוא רשום כבעל הדירה או הנכס שבעבורו הוא מבקש את ההנחה.

אזרח ותיק המקבל השלמת הכנסה – זכאי להנחה של עד 100% בתשלום דמי הארנונה עבור 100 מ"ר בלבד מתוך שטח הנכס.

אזרח הזכאי לגמלת סיעוד – זכאי להנחה בגובה של 70% מסכום הארנונה, הניתנת אוטומטית על ידי הרשות המקומית.

לקבלת ההנחות יש לפנות למחלקת הגביה ברשות המקומית.

ה. הנחה בחשמל

החל מחודש 5.2012 קשישים הזכאים לחוק סיעוד מטעם הביטוח הלאומי ברמה של 168% (או חצי גמלה בשל הכנסות) זכאים להנחה בתשלום החשמל בשיעור של 50% מהתעריף הביתי, בעד 400 הקוט"ש הראשונים שנצרכו מדי חודש, בשימוש ביתי בלבד. לקבלת ההנחה יש לפנות למוקד 103 של חברת החשמל או לביטוח לאומי.

ו. מרכז יום לקשיש

מרכז יום הינו שירות קהילתי במסגרת טיפולית חברתית, המופעל ע"י צוות רב מקצועי ומספק מגוון רחב של שירותים ופעילויות לבני גיל הזהב. התוכנית מותאמת באופן אישי לפי הצרכים, היכולות והרצונות של כל אחד מהמבקרים. מרכז היום מיועד לקשישים המתגוררים בקהילה ומתקשים בתפקוד.

סל השירותים הניתן במרכז היום כולל הסעה מהבית למרכז היום ובחזרה, ארוחות, פעילות חברתית ותרבותית, הרצאות, חוגים, תעסוקה ומלאכת יד, טיולים ומסיבות, טיפול אישי הכולל רחצה, החלפת מוצרי ספיגה, סיוע באכילה (בהתאם לצורך), שירותי טיפול של עובדת סוציאלית ושירותי יעוץ והדרכה בנושאי בריאות ע"י אחות. בנוסף, ישנם מרכזי יום מיוחדים לקשישים הסובלים מירידה קוגניטיבית.

הפנייה למרכז היום נעשית ע"י עובדת סוציאלית בלשכת הרווחה המקומית.

ארגונים המסייעים לבני גיל הזהב

א. סיוע משפטי לקשיש

עמותת "יד ריבה"

עמותה זו מעניקה לקשיש שירותי ייעוץ, סיוע וליווי משפטי בכל הקשור להכרה בזכויות המשפטיות והגנה עליהן. הסיוע מקיף תחומים כמו דיני ירושה, ביטוח לאומי, דיני משפחה, תביעות כלכליות, סכסוכי שכנים וכו'.

במקרה הצורך, מעניקה "יד ריבה" גם סיוע משפטי לקשישים הנאלצים להתמודד עם תביעות משפטיות שונות, ביניהן גם במקרים של אלימות וניצול כלכלי, ובחלק מהסניפים מסייעת העמותה גם בבקשות למינוי אפוטרופסות.

השירות ניתן על ידי עורכי דין ללא עלות.
ניתן ליצור קשר בטלפון: 1-700-501-400

עמותת "המשפט בשירות הזקנה"

עמותה המעניקה ייעוץ וייצוג משפטי לבני גיל הזהב באמצעות עורכי דין מוסמכים.

ניתן ליצור קשר בטלפון: 1-800-2222-13

ב. סיוע ברכישת מוצרי עזר

מילבת

עמותה שמטרתה להעלות את איכות חייהם של בני גיל הזהב ובעלי מוגבלויות תוך שילובם בחיי הקהילה באמצעות סביבה טכנולוגית נגישה ומותאמת.

עמותה זו פועלת במספר תחומים ביניהם, פיתוח של אביזרי עזר מיוחדים לצורכי האדם בעל המוגבלות, פיתוח ובנייה של מתקני פנאי טיפוליים המותאמים בין היתר לקשישים, הפעלת מרכז מידע הנותן מענה, בין היתר, למקומות בהם ניתן להשיג אביזרי עזר לרכישה או להשאלה, וכן מתן שירותי הדרכה מקצועיים לקשיש ובני משפחתו.

ניתן ליצור קשר בטלפון: 03-5303739, ביתן 23א', בית החולים תל השומר

יד שרה

עמותת "יד שרה" פועלת להענקת מגוון שירותי בית וקהילה למי שנצרך להם, באופן קבוע או זמני. ל"יד שרה" סניפים רבים בפריסה ארצית והיא מסייעת במגוון שירותים; השאלת פריטים רפואיים-שיקומיים (ניתן לשאול ל-3 חודשים מכשירים אורטופדים, אביזרים לחדר שינה, לאמבטיה ועוד). הציוד מושאל חינם תמורת עירבון המוחזר לשואל לאחר החזרת הציוד, הפעלת מוקד מצוקה ומרפאת שיניים לבני גיל הזהב בתשלום מסובסד.

ניתן ליצור קשר בטלפון: *6444

משרד הבריאות

משרד הבריאות משתתף במימון רכישת מכשירי שיקום, הליכה וניידות ותותבות גפיים. השירות לציבור ניתן בלשכות הבריאות במחלקות למחלות ממושכות. הזכאים לסיוע הינם בעלי נכות קבועה שאינם מקבלים סיוע ממקור אחר וגובה ההשתתפות מטעם משרד הבריאות הינו כ-75%.

לפרטים נוספים יש לפנות ללשכת הבריאות המקומית באזור מגורי הקשיש.

ג. סיוע לכבדי ראייה

המרכז לעיוור בישראל – מספק מגוון רחב של שירותים לכל אדם שבידו תעודת עיוור/לקויי ראייה. בין השירותים הניתנים: ייצוג העיוורים מול הרשויות הממלכתיות והעירוניות, הפעלת מדור למכשירי עזר, טיפול בהחזרי מיסים על רכישת ציוד ביתי ואישי לעיוורים הזכאים בהתאם לתקנות משרד העבודה והרווחה, מתן הלוואות בתנאים נוחים ומתן מענקים לעיוורים הנזקקים לרכישת ציוד בסיסי, לטיפולי שיניים, לדיוור וכו'.

למידע נוסף על אודות קבלת תעודת עיוור, ניתן לפנות למחלקה לשירותים חברתיים של הרשות המקומית, או לשירות לעיוור בלשכות המחוזיות של משרד הרווחה.

אתר אינטרנט – www.blinds.org.il – טלפון – 03-7915555

ד. סיוע לכבדי שמיעה

זכויות קשישים כבדי שמיעה: הזכויות כוללות סל תקשורת ודמי תקשורת, הניתנים ללקויי שמיעה שסובלים מירידה של 70 דציבלים ויותר באוזן הטובה, שאצלם נוצרה לקות שמיעה עד גיל 3 והם בגיל העבודה.

דמי תקשורת לאדם קשיש שעבד – 83 ש"ח (שהם כ-23% מדמי התקשורת לאדם שעובד).

דמי תקשורת לאדם קשיש שלא עבד – 75 ש"ח (שהם 25% מדמי התקשורת לאדם שלא עובד).

סל תקשורת – כולל אביזרי עזר כגון: טלפון עם הגברה, מכשיר fm, שעון מעורר רוטט ועוד. זכאי אשר החל לקבל סל תקשורת לפני הגיעו לגיל זקנה, יהיה זכאי לסל תקשורת בגובה 25% מהסכומים המצוינים מעלה גם אחרי הגיעו לגיל זקנה.

פטור מתשלום אגרת טלוויזיה – בהתאם לסעיף 5(ג) לתקנות רשות השידור תשל"ד, 1974 לא תוטל אגרה על אחזקת מכשיר טלוויזיה אם הוא מוחזק ע"י חרש אילם, מגיל 18 ומעלה, הממציא הוכחה לכך.

ה. מרכזי מידע ותמיכה לקשיש ולבני משפחתו

רעות משפחה מטפלת

מטרת האתר היא לספק את המידע המעודכן ביותר עבור הקשיש ובני משפחתו על מנת שתוכלו לקבל החלטות נכונות, ולחסוך בזמן ובמשאבים. ברעות-משפחה מטפלת חברו יחד עמותות רבות המתמחות בנושאים רבים ומגוונים. צוות מרכז המידע "רעות-אשל" המורכב מאנשי מקצוע מתחום הזקנה, גרונטולוגיה, עבודה סוציאלית ושיקום נמצא זמין על מנת לענות על שאלות המתעוררות מידי יום ביומו בכל תחומי החיים.

אתר אינטרנט – www.reutheshel.org.il

אשל

אשל פועלת לחיזוק מעמד הזקנים בחברה, לשינוי דימויים, להטבת תנאי חייהם ולשיפור איכות החיים של הזקנים בישראל. ב"אשלנט" מידע על אשל ותכניותיה, מאגרי מידע בנושא שירותים לזקנים, זכויות זקנים, לימודים בנושאי זקנה, ספרי אשל בנושאי זקנה, סרטי אשל בנושאי הגיל השלישי ועוד. אשלנט מיועד לאנשי מקצוע בתחום הזקנה, לחוקרים בתחום הזקנה, לאנשי אקדמיה וסטודנטים בתחומי הזקנה, לזקנים, לבני משפחות ולציבור הרחב.

אתר אינטרנט – www.eshelnet.org.il

מוטק'ה

מוטק'ה הינו פורטל אינטרנט ראשון מסוגו שהוקם עבור בני הגיל השלישי. הפורטל הייחודי הוקם במטרה לייצר מוקד חברתי-קהילתי לבני הגיל השלישי שייתן מענה לצורכיהם היומיומיים. פורטל "מוטק'ה" מציע תכנים מגוונים וייחודיים כמו אריכות ימים, בריאות, פנאי, תרבות, טיולים, תחביבים, בישול, כלכלה וצרכנות, וכן מהווה נקודת מפגש לצעירים ברוחם. ברשת החברתית של "מוטק'ה" חברים אלפי גולשים הנהנים ממערכת הכרויות למבוגרים, ממערכת בלוגים שבה כל אחד יכול להתבטא ולהביע את דעתו, מקהילות גולשים במגוון תחומים ופורומים מקצועיים שונים.

אתר אינטרנט – www.motke.co.il

הטבות והנחות לבני הגיל השלישי

- ✓ תעודת אזרח ותיק: מוענקת לכל אזרח ישראלי שהגיע לגיל פרישה, כחודשיים לאחר קבלת קצבת הזקנה. הנפקת התעודה מתבצעת ע"י המשרד לאזרחים ותיקים (בטלפון-6547025-02).
- ✓ הצגת התעודה מקנה הנחות והטבות שונות.
- ✓ אגרת טלוויזיה: הנחה בתשלום אגרת רשות השידור. ההנחה ניתנת באופן אוטומטי בהתאם לרשימות המועברות ע"י המוסד לביטוח לאומי.
- ✓ הנחות והקלות במס: פטור ממס דמי שכירות המתקבלים מנכס אשר שימש כמקום עיסוקו של הקשיש, קבלת נקודת זיכוי עבור בן זוג שאינו עובד, פטורים והקלות מהכנסות ריבית בנקאית והקלות מס לקשישים המתגוררים במוסד או בדיוור מוגן.
- ✓ הנחה בארנונה: למקבלי גמלת חוק סיעוד ולאזרחים ותיקים בתנאים מסוימים. לקבלת ההנחה יש לפנות למחלקת הגבייה ברשות המקומית.
- ✓ תחבורה ציבורית, רכב וטיסות: בתחבורה הציבורית והרכבת ניתן לקבל הנחה בשיעור של עד 50% ממחיר הנסיעה. כמו כן, קיימות הטבות שונות בחברות התעופה בטיסות מקומיות ובינלאומיות.

✓ הצגות וסרטים: רוב התיאטראות ורשתות הקולנוע מעניקים הנחות לבני גיל הזהב בשיעור של כ-50% בדרך כלל בהצגות יום או במנויים מיוחדים לגמלאים. התזמורת הפילהרמונית מעניקה הנחה בשיעור של 10%-3% לגמלאים.

✓ מוזיאונים: ברוב המוזיאונים ניתנות הנחות לבני גיל הזהב/גמלאים בשיעור של עד 50% מדמי הכניסה הנקובים.

✓ רשות הגנים הלאומיים: על פי חוק הגנים הלאומיים, קשישים זכאים להנחה בשיעור של 25% מדמי הכניסה לחניונים ולאתרים של רשות הגנים הלאומיים.

✓ עיתונים וספרים: רוב העיתונים היומיים מעניקים לגמלאים הנחה ברכישת מנויים. גם חלק מהוצאות הספרים מעניקות הנחה לגמלאים, הן בפנייה ישירה של הגמלאי והן באמצעות התקשורת עם מקומות עבודה/מעסיקים גדולים.

✓ שירותים בנקאיים: מספר בנקים נותנים הטבות לגמלאים, בניירות ערך ובמטבע חוץ וכדומה. בכדי לקבל את ההטבות, על הגמלאים לפנות לסניף הבנק שלהם ולבדוק את מגוון ההטבות הניתנות ע"י הבנק, היות שהטבות אלו אינן ניתנות באופן אוטומטי.

חברת "נתן" סיעוד, בריאות ורווחה

חברת "נתן" סיעוד בריאות ורווחה נוסדה בשנת 1989 והינה אחת החברות הגדולות, הותיקות והמובילות בתחום הסיעוד בישראל. לחברה 22 סניפים בפריסה ארצית, כ-5,000 עובדים ו-180 אנשי צוות רב מקצועי, ביניהם עובדים סוציאליים, אחיות מוסמכות, גרונטולוגים ומרפאות בעיסוק המהווים את סגל החברה. כל פעילויות החברה נעשות בהתאם לתקן האיכות המחמיר ISO-9001.

חברת "נתן" מורשת מטעם המוסד לביטוח לאומי, משרד העבודה והרווחה, משרד הבריאות, קופות חולים ומשרד הביטחון, ומוסמכת לספק לזכאי חוק סיעוד ושיקום, טיפול אישי וביתי. אנו מאמינים ופועלים למימוש זכותו של כל אדם לאיכות חיים בכבוד, ומציעים לבני גיל הזהב ולבני משפחתם את כל השירותים הנדרשים תחת קורת גג אחת:

- מטפלות בית במסגרת חוק סיעוד
- מטפלות ושירותי טרום סיעוד
- עובדים זרים (דוברי מגוון שפות) במסגרת תאגיד עובדים זרים בבעלותנו.
- סוכנות ביטוח המבטחת את העובדים הזרים, הדואגת לזכויותיהם ולרווחתם.

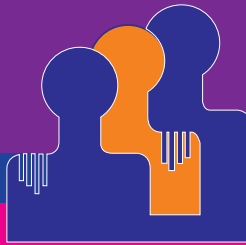
- שמירות והשגחות פרטיות בבית חולים, ושירותים פרטיים בבית
- הדרכות קבוצתיות ופרטניות ע"י אחיות מוסמכות בבית המטופל בכל הנוגע לבריאותו ובטיחותו של הקשיש
- הפעלת מערך שירותים למשתקמים בקהילה, במסגרת בריאות הנפש
- יעוץ והכוונה למסגרות חוץ ביתיות (דיור מוגן, בתי אבות וכו') ללא תשלום
- פעילויות רווחה בקהילה ולמען הקהילה בפריסה ארצית

**למידע נוסף, ייעוץ והכוונה (ללא תשלום)
 הצוות המקצועי שלנו עומד לרשותכם
 ולשירותכם,**

טלפון: 1-800-200-331

www.nathan.co.il





סניפי נתן

03-9563619	ראשון לציון	03-7378600	הנהלה ראשית
08-9466231	רחובות	03-7114420	תל אביב - מרכז
08-8567420	אשדוד	03-6490334	תל אביב - צפון
09-7673545	כפר סבא	03-6727570	רמת גן/בני ברק
09-8320457	נתניה	03-6517274	חולון
04-8536707	חיפה	03-6598070	בת ים
04-6666870	חדרה	03-5338616	אור יהודה
08-6210325	אשקלון	03-9243139	פתח תקוה
09-9502314	הרצליה	08-9151290	לוד
08-6418846	באר שבע	04-6668020	נצרת
02-5003841	ירושלים	04-6665590	קרית
03-7114400	עובדים זרים	052-5637469	נהריה

מוקד שמירות פרטיות: 1-800-200-331 24 שעות ביממה!

www.nathan.co.il

נתן סיעוד בריאות ורווחה